

## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de cliënten van Advocatenkantoor Lückens-van der Laan verstrekken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Opdrachten

3. Nadat door een cliënt een opdracht is verstrekt, komt eerst dan een overeenkomst tot stand, wanneer de advocaat deze schriftelijk dan wel mondeling heeft aanvaard.
4. De cliënt stemt ermee in dat de advocaat in overleg met de cliënt (bepaalde delen van) de opdracht laat uitvoeren door een of meer aan een ander kantoor verbonden advocaat en/of juridische medewerkers onder diens verantwoordelijkheid.
5. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
6. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt.
7. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De cliënt vrijwaart Advocatenkantoor Lückens-van der Laan tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Advocatenkantoor Lückens-van der Laan ten behoeve van cliënt verrichte werkzaamheden.
8. De advocaat zal eerst na overleg met de cliënt derden inschakelen. De advocaat zal bij het inschakelen van derden, de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de handelwijze van voornoemde derde(n).
9. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan zal zich inspannen het door cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
10. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan zal zich bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden alleen laten leiden door het belang van de cliënt. Daarbij zal de geldende regelgeving in acht worden genomen, waaronder de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlands orde van Advocaten.
11. De cliënt verleent aan Advocatenkantoor Lückens-van der Laan toestemming voor het registreren en verwerken van persoonsgegevens.
12. De cliënt zal aan Advocatenkantoor Lückens-van der Laan steeds tijdig en volledig de informatie verstrekken die relevant is voor de correcte uitvoering van de verleende opdracht. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De cliënt zal Advocatenkantoor Lückens-van der Laan van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte stellen die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die pas na aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
13. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan is op grond van de wettelijke bepalingen verplicht om, in bepaalde gevallen en bij de uitvoering van de opdracht, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties onverwijld te melden aan de daarvoor bij wet aangewezen instanties. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan is bovendien wettelijk verplicht tot geheimhouding van deze melding. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan

is nimmer aansprakelijk voor de negatieve gevolgen van een dergelijk door Advocatenkantoor Lückens-van der Laan gedane melding, ook niet indien de melding achteraf ongegrond blijkt te zijn, tenzij de cliënt aantoont dat het doen van de melding is de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar was. De cliënt vrijwaart Advocatenkantoor Lückens-van der Laan tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing door Advocatenkantoor Lückens-van der Laan van betreffende bepalingen.

#### Declaratie/honorarium en kosten

14. Voor de uitvoering van de opdracht is de cliënt aan Advocatenkantoor Lückens-van der Laan honorarium, vermeerderd met btw verschuldigd.
15. Daarnaast komen eventuele verschotten voor rekening van cliënt. Onder verschotten worden verstaan kosten zoals vastrecht (griffierecht), deurwaarderskosten e.d.
16. Tenzij anders overeengekomen wordt het aan Advocatenkantoor Lückens-van der Laan toekomende honorarium berekend op basis van de ten kantore vastgestelde uurtarieven.
17. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan is gerechtigd voornoemde uurtarieven jaarlijks op 1c januari te wijzigen.
18. Ten aanzien van het honorarium is Advocatenkantoor Lückens-van der Laan gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Dit voorschot zal bij tussentijdse declaraties dan wel bij de einddeclaratie worden verrekend.
19. Als geen voorschot in rekening is gebracht, zal het honorarium regelmatig, in beginsel maandelijks, tussentijds worden gedeclareerd.

#### Betaling

20. Betaling van de declaratie dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn, is de cliënt verpagingsrente, gelijk aan de geldende wettelijk rente, verschuldigd.
21. De kosten verbonden aan de betaling komen voor rekening van de cliënt.
22. Betaling van de cliënt houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.
23. Indien Advocatenkantoor Lückens-van der Laan zelf dan wel door middel van derden, invorderingsmaatregelen neemt tegen de cliënt, dan komen de kosten hiervan voor rekening van de cliënt.
24. De ontvangen gelden strekken eerst in mindering op de onder 23 bedoelde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom.
25. Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van de declaratie(s) heeft Advocatenkantoor Lückens-van der Laan naast de onder 23 genoemde invorderingsmogelijkheden het recht om haar werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd gebruik te maken van dit opschortingsrecht, nadat de cliënt daarvan op de hoogte is gesteld en de cliënt nog een korte termijn is geboden alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

#### Aansprakelijkheid

26. De aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Lückens-van der Laan en haar werknemers is steeds beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door Advocatenkantoor Lückens-van der Laan gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico.

27. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is ieder aansprakelijkheid beperkt tot het door Advocatenkantoor Lückens-van der Laan in betreffende zaak in het betreffende jaar in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 20.000,00 en jegens derden beperkt tot € 5.000,00.

#### Derdengelden

28. Gelden die Advocatenkantoor Lückens-van der Laan ten behoeve van de cliënt onder zich houdt, worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Derdengelden Advocatenkantoor Lückens-van der Laan. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening worden over derdengelden als hier bedoeld geen rente vergoed.

#### Archivering

29. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn van vijf (5) jaren na beëindiging van de zaak bewaard en staat tegen vergoeding van de door Advocatenkantoor Lückens-van der Laan werkelijk te maken kosten teneinde het dossier uit het archief te lichten, ter beschikking van de cliënt. Administratieve gegevens, de (financiële administratie van Advocatenkantoor Lückens-van der Laan) worden zeven jaar bewaard.

#### Klachten- en geschillenregeling

30. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan zal bij haar dienstverlening steeds de op de dienstverlening toepasselijk beroepsregels naleven en de zorg betrachten die onder de geven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.
31. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie. Door het aangaan van een overeenkomst met Advocatenkantoor Lückens-van der Laan aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.
32. Alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, dient de klacht in een klachtprocedure bij Advocatenkantoor Lückens-van der Laan te worden behandeld, waarbij voorts met de opdrachtgever zal worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld. Klachtenfunctionaris is mr. G.P. Lückens-van der Laan.
33. De opdrachtgever dient zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Advocatenkantoor Lückens-van der Laan voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
34. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan zal in de persoon van de klachtenfunctionaris binnen vier weken na binnenkomst van de klacht de klager schriftelijk en met redenen omkleed in kennis stellen van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen. Indien de klachtenfunctionaris niet binnen vier weken tot een standpunt komt, doet hij met redenen omkleed mededeling aan de klager onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven. De klager wordt in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven op de klacht. Aan de behandeling van de klacht zijn geen kosten verbonden. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan de opdrachtgever zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

35. De opdrachtgever kan zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Advocatenkantoor Lückens-van der Laan voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
36. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van dienstverlening en de hoogte van de declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van € 10.000,00.
37. Advocatenkantoor Lückens-van der Laan kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
38. De Geschillencommissie Advocatuur is gevestigd te (2591 XR 's Gravenhage aan de Bordewijklaan 46 (postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag) en is bereikbaar op telefoonnummer 070-3105310 en faxnummer 070-3658814.
39. De rechter in het arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen cliënt en Advocatenkantoor Lückens-van der Laan kennis te nemen, met dien verstande dat Advocatenkantoor Lückens-van der Laan bevoegd blijft om de cliënt in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.

Versie geldend vanaf 1 maart 2016

KvK Oost Nederland 64988236 | BTW NL 59639428 B01